

SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA 2022

COMPROMISO	ODS	INDICADOR	ESTANDAR DE CALIDAD	DATOS 2022	OBSERVACIONES (Acciones de mejora, si procede)	¿Se consigue el objetivo?
1-Poner a disposición de los usuarios la bibliografía recomendada en el Campus Virtual para cada titulación en sincronía con las guías docentes.		Porcentaje de títulos recomendados disponibles en la Biblioteca sobre el total de títulos recomendados en los programas docentes.	89,80%		Incremento de disponibilidad en Bibliografía de 89,05% a 89,80%	Si, hay un incremento de grado y Master 
2-Préstamo Interbibliotecario: Recepción del al menos un 50% de copias recibidas de Bibliotecas REBIUN en menos de 6 días.		Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días.	96,22%	542 peticiones recibidas	La media de recepción del 100% es de 2,63 días	Hay un incremento con respecto al 2021 (93,34%.) 
3-Formación de usuarios: atención al 100% de las solicitudes de sesiones a la carta.		Porcentaje de solicitudes de sesiones a la carta atendidas sobre el total de solicitudes recibidas.	100%	97 peticiones recibidas	Se contestan el mismo día o al día siguiente	
4-Estudio y respuesta de las quejas y sugerencias en un plazo máximo de una semana.		Número de respuestas a las quejas y sugerencias emitidas en plazo.	98,85%	174 100 buzón 74 infobib	172 en plazo y 2 fuera de plazo, por estar cerrada la biblioteca. Mejora: No cerrar.	



<p>5-Apoyo a los investigadores para la publicación en abierto de su producción científica en el depósito digital institucional DIGITUM, atendiendo las solicitudes del archivo delegado en 48 horas.</p>		<p>Porcentaje de solicitudes atendidas en 48 horas.</p>	<p>100%</p>	<p>340</p>	<p>Esta cantidad es la suma de Jira + email + página v3, aquí no han contabilizado los artículos, capítulos de libro y libros completos y datos de investigación, que aunque son autoarchivo, pasan una revisión antes de poner en abierto y se podría considerar un archivo delegado ya que hacemos revisión de metadatos y bitstream</p>	
<p>6-Programar un mínimo de 4 actividades académicas y culturales</p>		<p>Número de eventos y sesiones anuales.</p>	<p>100%</p>	<p>7 actividades</p>		



<p>7-Difundir las videgrabaciones de las actividades organizadas por la Biblioteca Universitaria en el plazo de 7 días.</p>		<p>Porcentaje de videgrabaciones difundidas.</p>	<p>100%</p>	<p>22 videgrabaciones. Se publican en 5 formatos diferentes para: You tube, Facebook, twitter, Instagram y Mupis 40 videgrabaciones para TIK TOK</p>	<p>Se han publicado en el mismo día de la grabación y como novedad se ha incluido la red social: TIK TOK</p>	<p></p>
--	---	--	-------------	--	--	--

COMPROMISOS	PORCENTAJE	INDICADOR
Cumplidos	100%	
En vías de cumplimiento	Hasta el 50%	
No cumplidos	Desde el 49%	

