




COMPROMISO	ODS	INDICADOR	ESTANDAR DE CALIDAD	DATOS 2021	OBSERVACIONES (Acciones de mejora, si procede)	¿Se consigue el objetivo?
1-Poner a disposición de los usuarios la bibliografía recomendada en el Campus Virtual para cada titulación en sincronía con las guías docentes.		Porcentaje de títulos recomendados disponibles en la Biblioteca sobre el total de títulos recomendados en los programas docentes.	100 %	90,26%	Incremento de disponibilidad en Bibliografía de Máster desde el 80,06 % al 82,00 %	Si, ya que se ha incrementado con respecto a 2020 (85,48 €) 
2-Préstamo Interbibliotecario: Recepción del al menos un 50% de copias recibidas de Bibliotecas REBIUN en menos de 6 días.		Porcentaje de copias recibidas de bibliotecas REBIUN en menos de 6 días.		93,34%.		
3-Formación de usuarios: atención al 100% de las solicitudes de sesiones a la carta.		Porcentaje de solicitudes de sesiones a la carta atendidas sobre el total de solicitudes recibidas.	100%			
4-Estudio y respuesta de las quejas y sugerencias en un		Número de respuestas a las quejas y sugerencias emitidas en plazo.	100%	Buzón Bib.: 211 Infobib: 133		

<p>plazo máximo de una semana.</p>						
<p>5-Apoyo a los investigadores para la publicación en abierto de su producción científica en el depósito digital institucional DIGITUM, atendiendo las solicitudes del archivo delegado en 48 horas.</p>		<p>Porcentaje de solicitudes atendidas en 48 horas.</p>	<p>100%</p>	<p>520</p>		<p>✘</p>
<p>6-Programar un mínimo de 4 actividades académicas y culturales</p>		<p>Número de eventos y sesiones anuales.</p>	<p>100%</p>	<p>10</p>		<p>✘</p>
<p>7-Difundir las videograbaciones de las actividades organizadas por la Biblioteca Universitaria en el plazo de 7 días</p>		<p>Porcentaje de videograbaciones difundidas.</p>	<p>100%</p>	<p>18 videograbaciones publicadas en 5 formatos diferentes: You Tube, Facebook, Twitter, Instagram, Mupis</p>	<p>Se publican el mismo día</p>	<p>✘</p>

SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA 2021



COMPROMISOS	INDICADOR	PORCENTAJE
Cumplidos		100%
En vías de cumplimiento		Hasta el 50%
No cumplidos		Desde el 49%