

COMPROMISO	ODS	INDICADOR	ESTANDAR DE CALIDAD	DATOS 2020	OBSERVACIONES (Acciones de mejora, si procede)	¿Se consigue el objetivo?
Servir la documentación solicitada a las unidades administrativas en un plazo máximo de 24 horas, desde la recepción de la solicitud.	    	Porcentaje de acciones de documentación servida a las unidades administrativas en el plazo máximo de 24 horas, desde la recepción de la solicitud.	100 %	81 peticiones		
Facilitar la documentación demandada por usuarios externos en un plazo máximo de 1 mes, desde la recepción de la solicitud	  	Porcentaje de acciones de documentación facilitada a los usuarios externos en el plazo máximo de 1 mes, desde la recepción de la solicitud	100 %	6 entregadas 5 no entregadas	Para el cálculo del indicador se tiene en cuenta las solicitudes recibidas, ya que no todas las solicitudes terminan en consulta, unas veces porque el expediente no obraba en poder del Archivo y otras veces porque el solicitante no reunía los requisitos que el nivel de acceso a	

					la documentación requería, en este último caso, se desvió la solicitud al servicio pertinente o a Secretaría General	
Entrega de las tesis doctorales para su consulta en el plazo máximo de 24 horas, desde la recepción de la solicitud		Porcentaje de acciones de consultas de tesis doctorales, entregadas en el plazo máximo de 24 horas desde la recepción de la petición	100 %	12 Tesis consultadas 79 solicitudes de tesis que no finalizaron en consulta, se incluyen las tesis con embargo en DIGITUM	Para el cálculo del indicador se tiene en cuenta la gestión de la solicitud, se incluyen las solicitudes de consulta electrónica de las tesis con embargo en DIGITUM, y que por tanto el autor tiene que dar su aprobación.	✘
Entrega de las tesis doctorales para su reproducción parcial o tomar notas, incluido las solictas por Préstamo Interbibliotecario, en el plazo máximo de 5 días		Porcentaje de solicitudes atendidas en el plazo máximo de 5 día hábiles desde la recepción de la petición.	100 %	4	Para el cálculo del indicador se tiene en cuenta la gestión de la solicitud que da lugar a la puesta en marcha de la búsqueda del	✘

<p>hábiles, desde la recepción de la solicitud</p>					<p>autor, que tiene que dar su aprobación, ya que en algunos casos nos resulta imposible localizar al autor y en otros el autor no autoriza la reproducción de la tesis</p>	
<p>Envío de copias a las unidades administrativas en el plazo máximo de 72 horas desde la recepción de la solicitud.</p>		<p>Porcentaje de acciones de copias enviadas entregadas en el plazo máximo de 72 horas, desde la recepción de la petición.</p>	<p>100 %</p>	<p>22 peticiones 817 páginas digitalizadas</p>		
<p>Resolución de las sugerencias, quejas y reclamaciones en el plazo máximo de 24 horas</p>		<p>Porcentaje de acciones de sugerencias, quejas y reclamaciones de los usuarios en relación con los servicios ofertados por el Archivo Universitario respondidas en el plazo máximo de 24 horas</p>	<p>100 %</p>	<p>0</p>		

SEGUIMIENTO DE LOS COMPROMISOS DE LA CARTA DE SERVICIOS DEL ARCHIVO UNIVERSITARIO 2021



COMPROMISOS	INDICADOR
Cumplidos	✕
En vías de cumplimiento	✕
No cumplidos	✕